

CONDITIONS GENERALES DE VENTES



Ces conditions générales de vente sont réputées connues et approuvées par le client, dès acceptation du devis.

1. Conditions particulières

1.1. Devis et bon de commande

Toute prestation donnera lieu à l'établissement d'un devis gratuit. L'acceptation de celui-ci vaut bon de commande ferme et définitive. Il correspond à une prestation qualifiée de "standard" qui comprend :

- La mise à disposition d'un photo-graphiste, du matériel de prise de vue et des logiciels courants, nécessaires à la réalisation de la mission,
- Les frais de déplacement dans un rayon de 10km autour de Nantes (44200).
- Photos retouchées en version numérique.

-Toute prestation additionnelle (Photos numériques supplémentaires, tirage papier supplémentaire, Livre Photo, Créations de Faire-Part, etc.) ou toute demande spéciales feront l'objet d'un supplément de facturation ou à la charge et sous la responsabilité directe du client, en plus de la rémunération du photographe.

1.2. Modalités de règlement

Le règlement des prestations s'effectuera selon les modalités suivantes :

- Versement d'un acompte de 40% à la commande.
- Paiement du solde à la fin de la séance photos.
- Mode de règlement accepté : carte bancaire, chèque, espèces et virement bancaire.

2. Droit à l'image et droit à la vie privée

Selon les articles 226-1 à 226-8 du Code civil, tout individu jouit d'un droit au respect de sa vie privée ainsi que d'un droit à l'image. Les photographies restent cependant l'oeuvre et la propriété du photographe, il vous présentera un document contrat à signer avant la séance. Il s'agit d'un contrat l'autorisant ou non à utiliser votre image pour sa promotion personnelle, son book papier, son site internet. Chaque client consent ainsi et autorise le photographe à reproduire, exposer ou publier, sans autres compensations ultérieures, ses photographies dans la limite du respect de la vie privée, aussi votre photographe s'engage à ne pas

utiliser, divulguer ou diffuser les images ou une partie de celles-ci si le client en fait la demande préalable signée. Pour les enfants mineurs, la signature d'autorisation des parents de l'enfant ou de ses tuteurs légaux doit également être obligatoire.

La photographe vous autorise la diffusion de ses photos sur tout support à condition de citer son nom en accompagnement des photographies.

3. Tarification

Salomé Pallardy Danciu est un auto-entrepreneur photographe, selon l'article 293 B du CGI, sa société n'est pas soumise à la TVA, l'ensemble des tarifs proposés sont donc Net.

3.1. Tarifs forfaitaires

Les tarifs comprennent les temps d'échanges, le temps de préparation de la séance, le shooting photos avec prêt de tenues possible, le traitement des photos (retouches), envoi de photos version numérique.

Les demandes de séance photos le dimanche sont possibles. Elles entraînent une majoration de 50% du prix affiché.

3.2. Tarifs photographies

La mise à disposition d'un photographe pour des prestations autres que les forfaits énumérés dans la grille de tarif est soumis au taux horaire de 45€/heures. (baptêmes, etc...)

3.4 Tirages numériques supplémentaires

Trois options :

-Les photos sont visualisées et les tirages commandés par vos soins sur internet via un site dédié et sécurisé mis à votre disposition par le photographe. Les tarifs apparaîtrons en ligne.

-Les tirages photos sont commandés par le photographe sur papier mat chez un labo sous-traitant, n'étant pas responsable d'éventuels problèmes liés aux tirages. Le prix de ses tirages numériques inclus : la préparation, le traitement et l'optimisation des fichiers avant tirage, les photos, les frais d'emballage et de livraison. Les tarifs sont envoyés sur demande.

-Les tirages sont commandés par vos soins, chez un prestataire de votre choix, d'après le support de sauvegarde qui vous aura été remis à la livraison de votre séance (galerie privée en ligne). Le photographe ne sera pas tenue responsable des problèmes éventuels liés aux tirages.

3.5 Frais de déplacement supplémentaires

Les frais de déplacement excédant les 10km de mon domicile en comptant l'aller et le retour sont facturés 0.60€/km.

3.6 Facture

Toutes prestations terminées vous donnera accès à une facture. Cette dernière clôturera notre contrat.

4. Vente et usage des fichiers

Toutes les photographies prises par le photographe sont vendues pour un usage réservé au cadre familial (maternité, naissance, baptême...). Pour tout autre usage, les photos ne sont pas libres de droit et d'exploitation. Merci de respecter mon travail et mes modèles.

5. Les fichiers numériques

5.1 Conservation des fichiers

Salomé Pallardy Danciu conserve vos fichiers pendant 1 an sur ses serveurs, toute demande de livraison de fichiers supplémentaires sera facturée 9€ par photo, tarif régressif à partir de 5 photos supplémentaires, frais de port en sus. Le photographe décline toute responsabilité en cas de perte ou de détérioration de ces fichiers.

5.1 Perte de données accidentelles

Malgré toute l'attention que votre photo-graphiste porte au stockage des supports photos, il peut arriver de manière exceptionnelle qu'à la suite d'une séance, par manipulation accidentelle, destruction involontaire ou panne informatique... les fichiers sources des photographies soient inexploitable. La photographe offre dans ce cas une nouvelle séance de même durée au client, afin de palier à cet incident indépendant de sa volonté.

6. Réclamation

Salomé Pallardy Danciu est prestataire de service photographique et vous livre les fichiers numériques retouchés, elle ne saurait être tenue pour responsable de la mauvaise qualité des tirages effectués par tout intervenant extérieur ou le client lui-même. Le client accepte de ce fait que des divergences de couleur ou de contraste sont possibles du fait des limitations techniques et de la diversité de facteurs qui entrent en jeu dans le tirage photo.

7. Retard ou non présentation de la part des clients

Les retards sont bien entendu autorisés dans la limite du raisonnable. Au delà de 30min de retard, la séance sera annulée. Nous ferons en sorte de trouver un moment pour la reporter. Si, malheureusement, le report de la séance est impossible, votre acompte ne sera pas remboursé. Quoi qu'il arrive, merci de m'informer de tout retard.

8. Cas de force majeure, rupture du contrat et résiliation

Les événements de force majeure, accident, panne de matériel ou de véhicule, les conditions atmosphériques, les problèmes familiaux graves, les grèves et tous désordres sociaux qui suspendent les obligations du photographe sans mettre fin au contrat, n'engagent pas sa responsabilité. Ceci est également valable pour le client qui pourra à l'amiable être remboursé d'une partie ou reporter son rendez-vous sans frais supplémentaires.

Tout report ou résiliation d'un devis en dehors des conditions citées ci-dessus, doit m'être communiqué par écrit, et peut donner lieu à des indemnités d'une valeur correspondante à 25% du montant du devis ou à la valeur de l'acompte versé.

